

ИНФОРМАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА

Л. В. Белопашенцева, Е. А. Калистратова
УГЛУТУ, Екатеринбург

ББЗ как фактор формирования информационной культуры

Во второй половине 60-х гг. XX века возникло понятие «информационное общество». В этот период времени человечество осознало наличие информационного взрыва, когда количество информации стало возрастать по экспоненте. Чтобы справиться с такой лавиной информации, потребовались специальные средства ее обработки, хранения и использования.

Грядущую эру в истории человечества стали называть не только информационным обществом, но и обществом знаний. Американский футуролог А. Тоффлер разработал теорию трех революций, согласно которой человечество уже пережило аграрную и индустриальную революции и стоит на пороге информационной революции [1].

В XXI веке мы можем говорить о том, что информационная революция произошла. Мы живем в информационном обществе, то есть обществе, где информация стала «промышленным продуктом», а ее производство превратилось в один из видов промышленной индустрии.

В связи с изменением статуса информации изменились и способы ее подачи и потребления: если раньше человек сам выбирал информационное поле, то сейчас – информационное поле находит индивидуума. Человек становится не субъектом, который ищет и находит информацию, а субъектом, который потребляет информацию.

Формально мы владеем информацией (мы в курсе событий), но фактически информация овладевает нами. Иначе говоря, информационный поток становится единоподчиненным – **информация только потребляется, но не перерабатывается**. При этом атрофируется способность и желание к самостоятельному поиску и переработке информации.

Иначе говоря, такая модель «информационного общества» провоцирует утрату индивидуальности, поскольку именно способность к самостоятельному поиску и творческой переработке информации является одной из важнейших характерных особенностей личности как самоценного «Я». Но сохранение самоценного «Я» личности возможно лишь в процессе саморазвития, самореализации. Самореализация же, как процесс независимого, личностного поиска и творческого преобразования информации, возможна лишь при наличии информационной культуры, формирование которой, как уже отмечалось, является насущной задачей информационного общества.

Характерными чертами информационного общества являются «информатизация как интеллектуально-гуманистическая перестройка жизнедеятельности человека и общества» [6], широкое внедрение компьютерных технологий, а также наиболее полное использование информации как ресурса развития. В начале 90-х гг., когда стала ясна необходимость нового «курса», изменилась социокультурная ситуация, ожидания читателей; изменилась философия библиотечного дела (от накопления информации – к ее использованию) и возможности библиотек; изменились библиотечные технологии [5].

Потребности развития современного общества нашли свое отражение в Государственном образовательном стандарте РФ, где изложены основные требования к качеству образования, среди которых: умение ориентироваться в мировом информационном пространстве, владение навыками работы с постоянно меняющимися массивами информации, владение информационной культурой. Еще более определенные требования к информационной культуре бакалавров отражены в Государственном образовательном стандарте РФ, где в качестве обязательных перечислены умения: научно анализировать социально-значимые проблемы, продолжать обучение, собирать, хранить и обрабатывать информацию с использованием информационных технологий, переоценивая опыт и собственные возможности [4].

Принятие обществом системы непрерывного образования, которое сопровождало бы весь период активной деятельности специалиста, привели к тому, что в основе обучения по любой специальности лежит процесс самостоятельного поиска информации, длящийся всю профессиональную жизнь.

Формирование информационной культуры начинается в семье, в школе и продолжается в высших учебных заведениях. И особая уникальная роль в формировании информационной культуры

принадлежит библиотеке, так как сегодня библиотека выполняет важнейшие функции педагогической деятельности – информационную, развивающую, ориентировочную. Мы принимаем в качестве концепции следующие положения: «Библиотека образовательного учреждения, являющаяся его структурным подразделением, способствует формированию культуры личности учащихся, позволяет повысить эффективность информационного обслуживания учебно-воспитательного процесса».

Сейчас мало обеспечить свободный и неограниченный доступ к информации, сохранение самих источников информации, необходимо научить ими пользоваться.

Библиотечно-библиографические занятия являются одним из факторов, формирующих информационную культуру. Проведение ББЗ приобретает новое значение. Это связано с тем, что перед высшими образовательными учреждениями стоит общая задача – модернизация высшего образования, которая должна завершиться к 2010 г. Одной из целей изменений является увеличение самостоятельной работы студентов и активизация методической и научно-исследовательской работы преподавателей.

Не только студенты, но и преподаватели, научные работники зачастую не владеют даже элементарной библиографической грамотностью. К сожалению, исходя из своего опыта и опыта преподавателей, мы пришли к выводу, что **информационная культура студентов находится на очень низком уровне**: современные студенты слабо умеют пользоваться справочной литературой, у них отсутствуют или слабо выражены навыки самостоятельной работы с информационными источниками.

Преподаватели отмечают, что студенты не умеют выбрать главное, не умеют анализировать и сравнивать, заменяя эту работу повышенной нагрузкой на память. Мы попытались во время наших занятий повысить информационную культуру студентов.

Чем можно объяснить низкий уровень потребителей информации?

Некоторые пытались это объяснить отсутствием педагогического опыта у библиотекарей, отсутствием интереса к преподаванию. Другие видят причины в том, что преподаватели-библиотекари обучают потребителя информации не той профессии, которую они получает в образовательном учреждении, а деятельности, на их взгляд, библиотекаря или информационного работника. Потребителя информации не интересует, что, как и почему делается внутри информационных и библиотечных систем, для него важен лишь вход в систему. Отмечается отсутствие непрерывности обучения, в том числе преемственности программ подготовки потребителей информации на разных этапах обучения [3].

Хотя ББЗ проводятся в нашей библиотеке более 15 лет, мы, учитывая требования современной системы образования и технологические изменения, произошедшие в библиотеках, разработали программу учебной дисциплины «Информационно-библиографическая культура» для студентов всех специальностей. Данная программа была утверждена методическим советом университета. По окончании изучения курса предусматривается зачет как форма отчетности.

Программа учебной дисциплины предусматривает проведение как лекционных, так и практических занятий, а также предлагает самостоятельную работу студентов. Программа рассчитана на 24 часа: 12 лекционных и 12 практических. Главной целью данной дисциплины является обучение студентов рациональным приемам самостоятельного поиска информации. Основной задачей является формирование у учащихся следующих навыков и умений:

- умение эффективно использовать любые источники информации, базы и банки данных (традиционные и электронные виды информации);
- умение формировать информационные потребности и выражать их в запросах (ключевых словах);
- умение использовать стратегию и алгоритмы информационного поиска;
- умение вступать в информационные контакты;
- овладение рациональными приемами конспектирования и реферирования;
- умение использовать и применять на практике полученную из источников информацию.

Содержание учебной дисциплины предполагает знакомство с библиотекой как информационным центром, органами научно-технической информации, справочно-библиографическим аппаратом библиотеки, системой библиотечных классификаций, поиском литературы по реферативным журналам и указателям к ним (предметным, авторским, формульным, патентным), оформлением списков литературы, знакомство с электронным каталогом библиотеки и электронным каталогом корпоративной сети библиотек Урала, с базой данных полных описаний изобретений на CD-ROM.

Студентам даются понятия:

- об информации, о видах и форме ее существования, хранения и передачи информации;
- о первичных и вторичных документальных источниках информации;
- о структуре и научно-вспомогательном аппарате книги;
- о методах работы с книгой (чтение-ознакомление, чтение-изучение);
- о методике поиска информации, документальных и виртуальных источниках библиографической и фактографической информации;
- о формах и методах записи прочитанного – плане, тезисах, конспекте;
- о приемах составления реферата;
- о правилах оформления цитат, ссылок и сносок;
- об оформлении списка использованной литературы.

Для реализации данной программы в библиотеке созданы все необходимые условия:

- создана и функционирует локальная компьютерная сеть;
- с 2000 г. имеется доступ в Интернет;
- открыт электронный класс для аспирантов и преподавателей университета на 8 посадочных мест в ИБО, где пользователи имеют возможность на практике освоить информационно-библиотечную систему МАРК и пройти обучение основам поиска в Интернет;
- открыт электронный класс для студентов в «Центре научно-технической документации» на 8 посадочных мест, где происходит знакомство со специальными видами документов, как в традиционном, так и в электронном виде;
- библиографы имеют высшее библиотечное образование, имеют опыт работы с компьютером и прошли дополнительное обучение поиску информации в БД;
- сотрудники информационно-библиографического отдела прослушали курс «Справочно-правовые системы» и «Консультант+» и получили свидетельства об окончании обучения.

К сожалению, при внедрении этой программы возникли организационные трудности: у руководства университета нет возможности включить часы занятий в учебную сетку, занятия проводятся только по договоренности с деканами факультетов и оплачиваются нерегулярно. Буквально только 20 апреля этого года библиотека получила предложение от проректора по учебной работе В. В. Глухих включить часы ББЗ в курс «Дисциплина по выбору».

Пока мы идем по другому пути проведения ББЗ. Примером этого могут служить занятия, проводимые на инженерно-экологическом факультете. В курс дисциплины «Основы научных исследований» входят лекционные и практические занятия по ББЗ, которые проводятся совместно с преподавателями факультета. Во время этих занятий упор делается на обучение студентов навыкам поиска информации по различным источникам, в том числе: патентному поиску, работе с базой данных полных описаний изобретений на CD-ROM, международной системе классификации изобретений.

При проведении занятий применялись методы и элементы проблемного обучения, проверялся уровень подготовки студентов.

Мы обращали внимание студентов на **преимущества и недостатки тех или иных видов и источников информации**, давали информацию по методике поиска в них. Например, часто приходилось развенчивать иллюзию студентов, что Интернет и вообще автоматизация – это универсальная возможность быстро и бесплатно получить информацию. Как известно, наполнение Интернет определяется поставщиками информации, а не ее потребителями, по-настоящему ценные в содержательном смысле полнотекстовые и информационные базы – платные и очень дорогие; поиск информации – процесс, требующий внимания и терпения, а также умения правильно сформулировать свой информационный запрос.

Работа библиотеки нашла поддержку у преподавателей и студентов, которые выражали благодарность за интересные лекции.

В курс занятий обязательным элементом входило ознакомление студентов с системами классификации, применяющимися в библиотеке, библиотечно-библиографической и универсально-десятичной классификации. Все студенты присваивали индекс УДК своей теме.

Обобщались и уточнялись существующие у студентов сведения о простейших информационно-поисковых системах – библиотечных каталогах, предметных указателях; давалась информация об использовании справочного аппарата книги. Рассказывалось о современной системе органов научно-технической информации.

Студенты проходят весь путь исследовательской работы, выбирая разнообразные пути поиска – от поиска терминов в энциклопедических и справочных изданиях до поиска информации в системе ГСНТИ, поисковых системах Интернет, в каталоге Корпоративной сети библиотек Урала, в автоматизированной информационно-библиотечной системе МАРК. Иными словами, студенты обучались использованию всего круга информации – от традиционных печатных источников до электронных видов информации.

Обучение позволяет студентам более квалифицированно вести поиск информации, а значит, полнее использовать имеющийся в библиотеке фонд. Хотя, порой, темы студентов были разнообразными, например, «Проблемы старения», «Клонирование», «Торсионные поля». Студентам оказывалась практическая помощь, консультирование по поиску информации.

Сознавая насущную необходимость проведения занятий по курсу «Информационно-библиографическая культура», мы должны указать, что библиографический компонент является одним из элементов, формирующих информационную культуру личности. Поэтому библиотеке очень важно продолжить образовательную деятельность в этом направлении, потому что технологический рост, обновление библиотечных ресурсов – это несомненное благо, но необходимо помнить о формировании информационной культуры личности.

Библиографический список

1. Волков Ю. Г. Человек: Энциклопедический словарь / Ю. Г. Волков, В. С. Поликарпов. М.: Гардарики, 1999. 520 с.
2. Глебова В. В. Формирование информационной культуры пользователей в библиотеке Сибирского государственного технологического университета / В. В. Глебова // Университетская библиотека: выбор пути: Материалы четвертой Всероссийской научно-практической конференции, Екатеринбург, 1-3 ноября 2001 г. / Сост. и отв. ред. И. Г. Слодарж. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2002. С. 91-94.
3. Инзельберг В. Д. Информационная культура студентов: проблемы формирования / В. Д. Инзельберг // Библиотеки вузов Урала: проблемы и опыт работы: Науч.-практ. сб.. 2002. № 1. С. 73-81.
4. Минкина В. Информационная культура и способность к рефлексии / В. Минкина // Высшее образование в России. 1995. № 4. С. 27.
5. СОУНБ им. В. Г. Белинского в ситуации настоящих и будущих перемен // Надежда / Свердлов. обл. б-ка им В. Г. Белинского; Сост.: Н. С. Сулимова, Л. Ф. Тоголукова, Е. И. Якубовская; под ред. Н. С. Сулимовой. Екатеринбург, 2003. С. 61-68.
6. Формирование информационной культуры // Справочник библиотекаря / Под ред. А. Н. Ванеева, В. А. Минкиной. СПб.: Профессия, 2000. С. 169.

Г. Н. Зеленина, Л. В. Котко
ЧелГУ, Челябинск

Особенности содержания и преподавания курса «Информационно-библиографическая культура» в Челябинском государственном университете

В докладе представлены выводы о необходимости включения в программу подготовки специалистов с высшим образованием курса «Информационно-библиографическая культура», предназначенного для формирования умений и навыков самостоятельного информационного поиска, направленного на удовлетворение потребностей в информации.